

Du möchtest **Menschenrechte und Frieden** in Zentralafrika stärken? Dann unterstütze unser Team vom Ökumenischen Netz Zentralafrika e.V. mit deiner IT-Expertise dabei, unsere Advocacy-Arbeit für den Schutz von Menschenrechten, Frieden und eine gerechte Rohstoffpolitik in der Region der Großen Seen (DR Kongo, Ruanda und Burundi) voranzubringen. Unser Team besteht aus 2-3 Mitarbeitenden, die teils vor Ort in Berlin, teils im Homeoffice arbeiten.

## **Ausschreibung: IT-Unterstützung (Microsoft 365 / Windows 11 Clients)**

### **Ziel der Ausschreibung**

Wir suchen eine verlässliche IT-Unterstützung auf Honorarbasis, die uns bei der Administration und Weiterentwicklung unseres IT-Systems unterstützt. Ziel ist es, unsere digitale Zusammenarbeit effizient, sicher und benutzerfreundlich zu gestalten.

### **Leistungsumfang**

Die Unterstützung umfasst insbesondere:

- Administration und Wartung unserer Microsoft 365-Umgebung (Exchange, SharePoint, Teams, OneDrive, Lizenzen, Benutzerverwaltung)
- Beratung bei der Optimierung von Arbeitsprozessen in Microsoft 365 (z. B. Dokumentenablage, Teams-Struktur, Datensicherheit)
- Unterstützung bei technischen Problemen auf lokalen Geräten (Windows 11), wahlweise als Remote-Support oder vor Ort

### **Anforderungen an die Dienstleistung**

- Erfahrung mit Microsoft 365
- Fähigkeit, technische Themen verständlich zu vermitteln

### **Umfang & Vertragsrahmen**

- Erwarteter Start: schnellstmöglich
- Geschätzter Aufwand: 5h pro Monat (Vorschlag)
- Vertragsdauer: zunächst 1 Jahr mit Option auf Verlängerung
- Vergütung: nach Vereinbarung, auf Honorarbasis

### **Bewerbung / Angebot**

Interessierte Dienstleister:innen werden gebeten, bis **zum 22. März** ein kurzes Angebot mit folgenden Informationen einzureichen:

- Beschreibung der bisherigen Erfahrung im IT-Support (insbesondere Microsoft 365)
- Stundensatz oder Paketpreis
- Vorschläge zum Support- und Kommunikationsablauf

Bitte sende Dein **Angebot per E-Mail** an: [office@oenz.de](mailto:office@oenz.de).

Bei Rückfragen stehen wir dir gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Deine Rückmeldung!

**Jetzt Angebot zusenden!**